

CUMBRE DE

CATASTRO Y REGISTRO DE LA PROPIEDAD



2022

Presentación del Estudio: Digitalización de Trámites y Servicios en Catastro y Registro de la Propiedad

Mike Mora
Secretario RICRP
Departamento para la Gestión Pública Efectiva,
OEA





ANTECEDENTES



Antecedentes

- La guía se desarrolla en respuesta al mandato de Fortalecimiento del Catastro y Registro de la Propiedad en las Américas, establecido en la Resolución de Fortalecimiento de la Democracia AG/RES. 2975 (LI-O/21) de la 51ª Asamblea General de la OEA del 2021

“2. Reafirmar la importancia de ahondar en los esfuerzos y la promoción del intercambio de experiencias entre agencias nacionales de Catastro y Registro para el avance de la gestión catastral y registral y la colaboración de estas con otras instituciones del sector público, privado y sociedad civil. Conjuntamente al esfuerzo de perfeccionamiento de la base de datos territorial catastral-registral, considerando el mantenimiento y actualización constantes, tanto del catastro como del registro en la región; y exhortando a los Estados Miembros a contribuir en la generación de una guía regional de mejores prácticas en la digitalización de los trámites y servicios de los catastros y registros con sus usuarios, así como que el Departamento para la Gestión Pública Efectiva brinde su apoyo en la realización de esta guía.”

Problemática

- Según la encuesta bianual del catastro y registro de la región de la Red Interamericana de Catastro y Registro de la Propiedad del 2018:
 - 40% de las propiedades en el territorio de las Américas carecen de un registro público formal, ya sea este de catastro o de registro.
 - Trámites en formato digital:
 - 75% “Hay algunos servicios en línea”;
 - 25% “Todos los servicios se prestan en línea”.

Objetivos de la Guía

- Identificar y establecer lineamientos para la digitalización de trámites y servicios de catastro y registro.
- Aportar conocimiento tendiente a reducir el subregistro de propiedades y aumentar la eficiencia y transparencia en transacciones de las agencias responsables del catastro y el registro de propiedades.
- Presentar conocimiento en la guía en forma de lineamientos y recomendaciones con un plan de acción como modelo de estrategias a seguir.



Plan de Trabajo

Plan de Trabajo

1. Diseño de Encuesta
2. Implementación de la Encuesta
3. Realización de un Seminario de Buenas Prácticas
4. Análisis de Datos de las Encuestas
5. Redacción del Borrador de Informe
6. Revisión de Borrador de la Guía por parte de Expertos
7. Edición Final
8. Presentación en el Marco de la VIII Conferencia y Asamblea de la Red Interamericana de Catastro y Registro de la Propiedad

The background of the slide is a semi-transparent aerial map of a city grid, showing streets and building footprints. A solid teal vertical bar is positioned to the left of the main text.

La Encuesta

Sección 1 | Acerca de la institución

1. ¿Ejerce su institución funciones catastrales, registrales, o ambas?

Respuesta:

2. ¿Cuenta su institución con un departamento/despacho/oficina de digitalización de trámites y servicios?

Respuesta:

3. ¿Qué especialistas componen el/los equipo/s de digitalización de trámites y servicios de su institución?

Respuesta:

4. ¿Hay otras instituciones o instancias con competencia para la digitalización de trámites y servicios de la administración pública en su país?

a. Si ____, No ____

b. ¿Cuáles y qué competencia tienen?

Institución	Competencia

5. ¿Coordina su institución trabajo de digitalización de trámites y servicios con estas instituciones?

a. Si ____, No ____

b. ¿Con cuáles de las de la lista coordina? Enumere.

6. ¿Cuenta su institución con presupuesto para la política pública de digitalización de trámites y servicios?

a. Si ____, No ____

7. ¿Qué monto y qué porcentaje del monto anual del presupuesto de la institución se destina para estos fines? ¿Hay otros rubros presupuestales que destinan en el país para la formalización anual?

Respuesta:

a. Monto total (aprox.) asignado a política de digitalización de trámites y servicios (\$US):

b. Fuentes (entidades):

c. Presupuesto total anual de la institución (\$US)

d. Porcentaje destinado del presupuesto a digitalización de trámites y servicios: ____%

8. ¿considera que existen necesidades de ajuste del marco regulatorio para hacer más efectiva la política de digitalización de trámites y servicios en su país? marque todos los que apliquen:

a. Legal (congreso):

b. Decretos (presidencial):

c. Actos Administrativos (entidades nacionales):

d. Ajustes a reglamentación existente:

1. ¿Cuenta su país con una política de Digitalización de Trámites y Servicios? Si ____, No ____

Respuesta:

Detalles (fecha, enlace, etc)

2. ¿Cuenta su institución con una estrategia de gestión para la Digitalización de Trámites y Servicios?

a. Si ____, No ____

b. ¿Cuál es esta estrategia?

3. Enumere en orden de prioridad cuatro aspectos que impiden la Digitalización de Trámites y Servicios en su país.

Respuesta:

1.

2.

3.

4.

4. ¿Qué aspectos considera ejercen un mayor desafío a la Digitalización de Trámites y Servicios en su país?

Respuesta:

1.

2.

3.

4.

5. ¿Cuenta su institución con metodologías/manuales/guías de Digitalización de Trámites y Servicios u otros instrumentos técnicos?

a. Si ____, No ____

b. ¿Cuáles son estos manuales?

6. ¿Cuenta su institución/país con metas de Digitalización de Trámites y Servicios? ¿Qué periodicidad tienen estas metas?

a. Si ____, No ____

b. ¿Cuáles son estas metas?

7. ¿Cuántos trámites realiza su institución? ____ (número/cantidad)

a. ¿Qué cantidad de estos trámites son digitales? ____ (número/cantidad)

i. Se inician digitalmente ____ (número/cantidad)

ii. Se terminan digitalmente ____ (número/cantidad)

b. ¿En qué porcentaje del total de trámites ofrecidos podrían ser digitales estos trámites? ____%

8. ¿Cuál es el trámite digital más requerido en su institución?

Respuesta:

9. ¿Cuál es el servicio digital más requerido en su institución?

Respuesta:

10. ¿Cuántos servicios ofrece su institución? ____ (número/cantidad)

a. ¿Qué cantidad de estos servicios son digitales? ____ (número/cantidad)

i. Se inician digitalmente ____ (número/cantidad)

ii. Se terminan digitalmente ____ (número/cantidad)

b. ¿En qué porcentaje del total de servicios ofrecidos podrían ser digitales estos servicios? ____%

11. ¿Ofrece su institución quioscos, ventanillas, o puntos de acceso a trámites y servicios digitales, adicional al acceso remoto vía internet en dispositivos electrónicos?

a. Si __, No __

12. ¿Puede determinar cuántos trámites se han digitalizado en su institución en los últimos 2 años?

Respuesta:

a. Si __, No __

b. Total:

c. Por año (o periodo determinado):

13. ¿Puede determinar cuántos servicios se han digitalizado en los últimos 2 años en su institución?

Respuesta:

a. Si __, No __

b. Total:

c. Por año (o periodo determinado):

14. ¿Considera que la Pandemia del virus COVID-19 tuvo un impacto en cuanto a la necesidad de digitalizar los trámites y servicios que fueron digitalizados en su institución en los últimos 2 años?

a. Si __, No __

¿En qué medida?

Alto impacto ____

Impacto Moderado ____

Bajo impacto ____

15. ¿Teniendo en cuenta el presupuesto institucional y la demanda remanente de trámites y servicios por digitalizar, considera que puede reducir la brecha de digitalización de trámites y servicios de su institución en su país manteniendo el mismo modelo aplicado?

Si __, No __

Explique:

16. Provea cuatro recomendaciones para mejorar la digitalización de trámites y servicios (defina y explique sus recomendaciones):

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

17. Su estrategia de digitalización de trámites y servicios incluye desarrollos o software:

- a. Público:
- b. Propietario:
- c. Híbrido:
- d. Ambos:

18. ¿Existe un enfoque diferencial de género para la digitalización de trámites y servicios? (marque todas las que apliquen).

Respuesta:

- a. Marco normativo que facilita el enfoque diferencial
- b. Sistemas de información, datos desagregados de género y metas de trámites y/o prestación de servicios digitales a mujeres
- c. Estrategias de capacitación y divulgación sensible a mujeres
- d. Procesos y procedimientos inclusivos

19. ¿La digitalización de trámites y servicios integra los conceptos de Resiliencia, Gestión del Riesgo y Cambio Climático?

Si ____, No ____

Explique:

20. ¿Cuenta su institución con una política de producción, procesamiento, almacenamiento, uso y aprovechamiento de datos generados de los trámites y servicios digitales?

Si ____, No ____

Explique:

21. Provea el nombre, breve descripción, y enlaces a las mejores prácticas de trámites digitales de su institución:

Respuesta:

22. Provea el nombre, breve descripción, y enlaces a las mejores prácticas de servicios digitales de su institución:

Respuesta:

23. Provea el nombre, breve descripción, y enlaces a las mejores prácticas de trámites y servicios digitales de interés de su institución a nivel global:

Respuesta:

24. ¿Cuenta su institución con un menú de trámites y servicios?

Si ____, No ____

Si su respuesta es positiva, adjunte el menú de trámites y servicios de su institución.

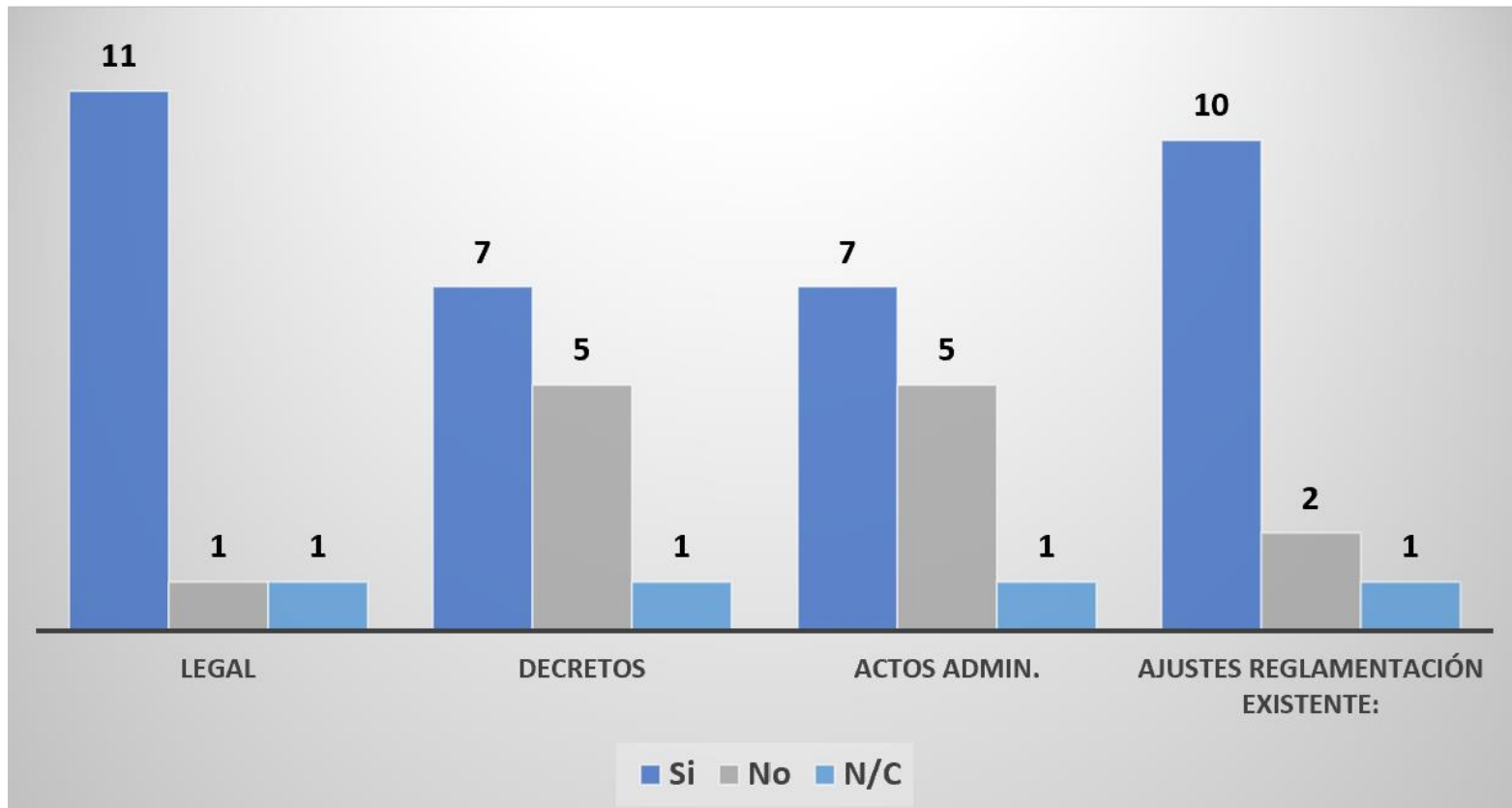
Funciones de las Instituciones que respondieron la encuesta

País	Institución que respondió la encuesta	Función
Chile	Ministerio de Bienes Nacionales	Catastral
Colombia	Superintendencia de Notariado y Registro	Catastral y Registral
Costa Rica	Registro Inmobiliario.	Catastral y Registral
Ecuador	Dirección Nacional de Registros Públicos	Control y Lineamiento Registral
El Salvador	Centro Nacional de Registros	Catastral y Registral
Guatemala	Registro de Información Catastral (RIC)	Catastral
Panamá	Registro Público	Registral
Paraguay (Registro)	Dirección General de los Registros Públicos	Registral
Paraguay (Catastro)	Ministerio de Hacienda	Catastral
Perú (Catastro)	Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI)	Catastral Urbana
Perú (Registro)	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP)	Registral
R. Dominicana	Registro Inmobiliario	Catastral y Registral
Uruguay	Dirección General de Registros	Registral

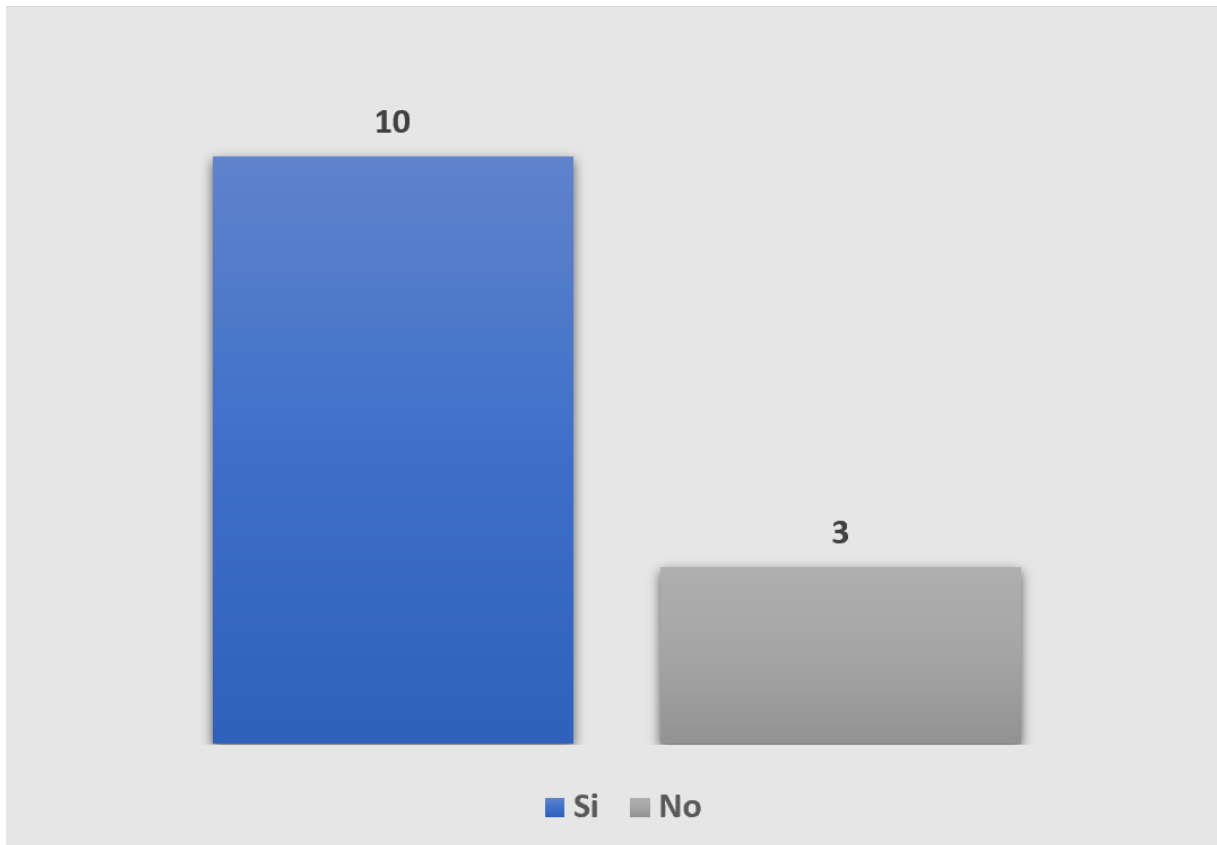


Hallazgos

Existen necesidades de ajustes del marco regulatorio?



Cuenta su institución con una estrategia de gestión para la Digitalización de Trámites y Servicio?



Aspectos que impiden la Digitalización de Trámites y Servicios

País	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
Chile	N/C	N/C	N/C	N/C
Colombia	Baja cobertura de conectividad de internet en el país, sobre todo en zonas remotas y alejadas de la geografía nacional.	Apropiación de la cultura tecnológica de los ciudadanos y de entidades territoriales	Destinación presupuestal y adecuada ejecución de estos recursos	Compromiso real de las entidades de adaptarse al cambio y la revolución tecnológica
Costa Rica	Ninguno			
Ecuador	N/C	N/C	N/C	N/C
EL Salvador	Marco legal.	Competencia atribuida a diferentes órganos	Falta de coordinación entre instituciones para el intercambio de información pertinente a los trámites de los usuarios.	Diseño de procesos
Guatemala	Nivel educativo	Acceso a la tecnología	Información inadecuada	Aspectos culturales
Panamá	Normas muy antiguas que no contemplan la modernización de las instituciones y sus procesos	Presupuesto de algunas instituciones en el reglón de modernización	Personal capacitado	Capacitación de usuarios
Paraguay (Registro)	Presupuesto reducido.	Falta de políticas públicas adecuadas al cumplimiento a dichos fines	Modernización Tecnológica y Conectividad en obsolescencia	Plantel de talento humano y profesionales reducido y limitado.
Paraguay (Catastro)	Falta de Políticas de referentes a Presupuestos y Modernización	Deficiencia de herramientas informáticas	Desinterés por parte de las autoridades e instituciones relaciones para la elaboración del proceso	Desinformación por parte de la ciudadanía
Perú (Catastro)	Decisión política.	Falta de normativa específica para la digitalización de trámites y servicios en materia catastral.	Financiamiento	Carencia de personal, procesos y tecnología
Perú (Registro)	Presupuesto insuficiente para proyectos de digitalización y automatización	Regulación inadecuada en transformación digital	Casi inexistente interconexión entre entidades	Falta de cultura de los ciudadanos en el uso de plataformas virtuales
R. Dominicana	Falta de infraestructura tecnológica para la manipulación, control y almacenamiento digital de la información.	Falta de inversión (presupuesto) para ofrecer servicios públicos en línea	Falta de recursos humanos capacitado	Ajuste normativo que permita la digitalización de trámites que permitan hacer más eficiente al gobierno y faciliten los servicios al ciudadano
Uruguay	Software adecuado	Capacitación de funcionarios	Capacitación de Usuarios	Aceptación del cambio por parte de los Usuarios.

Trámite y Servicio Digital más Requerido

País	Trámite digital más requerido	Servicio digital más requerido
Chile	<ul style="list-style-type: none"> Saneamiento de títulos de dominio particulares (propiedades privadas) 	<ul style="list-style-type: none"> Catastro de las propiedades fiscales
Colombia	<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Certificados de Tradición en Línea 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de índice de Propietarios
Costa Rica	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción de documentos 	<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones para dar Publicidad Registral
Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> En los Registros Mercantiles el trámite más requerido es Inscripción de Nombramientos 	<ul style="list-style-type: none"> Interoperabilidad
El Salvador	<ul style="list-style-type: none"> Certificación Extractada 	<ul style="list-style-type: none"> No se tienen servicios digitales
Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> Requerimiento de productos catastrales. 	<ul style="list-style-type: none"> Consultas electrónicas, Planos certificados Certificados catastrales
Panamá	<ul style="list-style-type: none"> Registro de titularidad o gravámenes sobre bienes inmuebles. 	<ul style="list-style-type: none"> Consultas web
Paraguay (Registro)	<ul style="list-style-type: none"> Informes y Certificados de Anotaciones Personales Web (registros de inhabilitaciones, interdicciones, quiebras y convocatorias de acreedores). 	<ul style="list-style-type: none"> Anotaciones Personales e Informes de Poseer Bienes Registrables.
Paraguay (Catastro)	<ul style="list-style-type: none"> Avalúo Fiscal 	<ul style="list-style-type: none"> Certificaciones Catastrales
Perú (Catastro)	<ul style="list-style-type: none"> El único procedimiento en el TUPA es de acceso a la información pública 	<ul style="list-style-type: none"> El servicio de atención y orientación.
Perú (Registro)	<ul style="list-style-type: none"> Respecto a tramites del registro de propiedad vehicular tanto presencial como virtual en el 2022 con 1'189,830 	<ul style="list-style-type: none"> DURANTE 28.07.2022 AL 31.08.2022: Certificado Registrales Inmobiliarios (CRI) CON 11,986 Certificado de Gravámenes de Predios con 9,886 Certificado de Búsqueda Catastrales con 9,255
R. Dominicana	<ul style="list-style-type: none"> Certificación de estado jurídico del inmueble y autorización de trabajos técnicos. 	<ul style="list-style-type: none"> APP móvil Oficina virtual de Mensuras Consulta de Documentos Públicos Grandes Usuarios (Corporativos)
Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de información y certificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de estado del trámite de documentos.

Trámites Digitalizados en los Últimos 2 Años

País	¿Existen estimaciones?	Total	Por año
Chile	Si	más de 80.000	<ul style="list-style-type: none"> 44.000 a inicios del 2020
Colombia	N/C	N/C	N/C
Costa Rica	Si	N/C	N/C
Ecuador	Si	27	N/C
El Salvador	Si	7	En 2021: 7
Guatemala	Si	12.725	<ul style="list-style-type: none"> 2021 = 7.456 2022 = 5.269 (a la fecha)
Panamá	N/C	N/C	<ul style="list-style-type: none"> La mayor parte de nuestros servicios y trámites se encontraban digitalizados desde 2016, los años subsiguientes dieron paso a las adecuaciones necesarias y la pandemia facilitó la masificación de la presentación telemática y servicios web ante la necesidad de los usuarios.
Paraguay (Registro)	Si	1	N/C
Paraguay (Catastro)	Si	71.499	<ul style="list-style-type: none"> 2020: 26.916 2021: 4.4583
Perú (Catastro)	Si	8.641	<ul style="list-style-type: none"> 2021: 7.515 2022: 1.126
Perú (Registro)	N/C	N/C	<ul style="list-style-type: none"> Se han realizado mejoras a los servicios existentes
R. Dominicana	Si	107	<ul style="list-style-type: none"> Año 2020/2021: 89 trámites digitalizados
Uruguay	Si	1	N/C

Servicios Digitalizados en los Últimos 2 Años

País	¿Existen Estimaciones?	Total	Por año
Chile	No		
Colombia	No		
Costa Rica	Si	N/C	N/C
Ecuador	Si	2	N/C
El Salvador	No	N/C	N/C
Guatemala	Si	3	
Panamá	N/C	N/C	<ul style="list-style-type: none"> La mayor parte de nuestros servicios y trámites se encontraban digitalizados desde 2016, los años subsiguientes dieron paso a las adecuaciones necesarias y la pandemia facilitó la masificación de la presentación telemática y servicios web ante la necesidad de los usuarios.
Paraguay (Registro)	Si	5	N/C
Paraguay (Catastro)	Si	79.488	<ul style="list-style-type: none"> 2020: 36.508 2021: 42.980
Perú (Catastro)	No		
Perú (Registro)	N/C	N/C	<ul style="list-style-type: none"> Se van realizando mejoras a los servicios existentes.
R. Dominicana	Si	10	<ul style="list-style-type: none"> 10 en los últimos dos años
Uruguay	Si	N/C	N/C

Su Estrategia de Digitalización de Trámites y Servicios Incluye Desarrollos o Software:

País	Publico	Propietario	Hibrido	Ambos
Chile				X
Colombia				X
Costa Rica				X
Ecuador	X			
El Salvador		X		
Guatemala	N/C	N/C	N/C	N/C
Panamá			X	
Paraguay (Registro)				X
Paraguay (Catastro)	X			
Perú (Catastro)				X
Perú (Registro)		X		
R. Dominicana				X
Uruguay		X		

Enfoque Diferencial de Género para la Digitalización de Trámites y Servicios:

País	No Existe	Marco normativo que facilita el enfoque diferencial	Sistemas de información, datos desagregados de género y metas de trámites y/o prestación de servicios digitales a mujeres	Estrategias de capacitación y divulgación sensible a mujeres	Procesos y procedimientos inclusivos
Chile			X	X	
Colombia		X	X		
Costa Rica		N/C	N/C	N/C	N/C
Ecuador		N/C	N/C	N/C	N/C
El Salvador	X				
Guatemala	X				
Panamá		N/C	N/C	N/C	N/C
Paraguay (Registro)	Ninguno Aplica				X
Paraguay (Catastro)	X				
Perú (Catastro)	X				
Perú (Registro)					X
R. Dominicana					X
Uruguay		N/C	N/C	N/C	N/C



Conclusiones

Conclusiones

Los países analizados evidencian grandes discrepancias en los avances de digitalización de trámites y servicios de catastro y registro de la propiedad.

Los países no cuentan con una estrategia de comunicación eficaz que ayude a informar y a educar al público

Necesidades de ajustes en el marco regulatorio. Con énfasis en el ámbito legal y modernización/ajustes a la reglamentación existente. Las múltiples competencias institucionales dan cuenta de espacios de mejora en los esquemas de gobernanza

La digitalización requiere de financiación. Los recursos asignados parecen ser insuficientes y en algunos casos las instituciones no cuentan con una asignación presupuestaria para la digitalización

Conclusiones

Existe una falta de capacitación e infraestructura para llevar a cabo una digitalización eficaz

Escasa presencia de enfoques de género, con alguna consideración en enfoque de gestión de riesgos, cambio climático y del concepto de resiliencia

Todos los países cuentan con buena prácticas de trámites o servicios

Las instituciones muestran tener una visión sobre la problemática que enfrentan y sobre aspectos a tener en cuenta para superarlos

The background of the slide is a semi-transparent blue aerial photograph of a city street grid. A dark blue diagonal gradient bar runs from the top right corner towards the center. A vertical cyan line is positioned to the left of the main text.

Lineamientos

Lineamientos

Adecuar el Marco Regulatorio y Establecer un Sistema de Gobernanza de la Digitalización más eficaz

Desarrollar una Estrategia Institucional para la Digitalización y de interoperabilidad de cara a la ciudadanía

Mejorar/crear Observatorio/base de Datos para la Evaluación de Proyectos con Fondos de la Comunidad Internacional de Donantes

Aumentar Intercambios de Experiencias y Buenas Practicas

Lineamientos

Desarrollar Mecanismos Inclusivos con Enfoque de Género, de Gestión de Riesgos y de Resiliencia y Cambio Climático

Impulsar una Mayor Conectividad

Mejorar la Comunicación acerca de servicios digitales

Mejorar la Capacitación del Personal y de los Usuarios

Mejorar la Capacitación del Personal y de los Usuarios

2022

CUMBRE DE

**CATASTRO Y
REGISTRO DE
LA PROPIEDAD**



¡GRACIAS!